Conditions Générales de Vente – Suivi RNP

& Séance Reset

1. Objet du suivi

Le suivi proposé comprend une durée de **1 mois** incluant **4 rendez-vous**, pouvant être réalisés :

- en présentiel,
- en visioconférence,
- ou sous un format mixte selon les besoins du patient.

---

2. Retards et annulations

Rendez-vous en visioconférence

Tout retard supérieur à **10 minutes** entraînera l'annulation automatique de la séance.
La séance sera considérée comme effectuée et décomptée du suivi.

Rendez-vous en présentiel

Tout retard supérieur à **15 minutes** entraînera l'annulation automatique de la séance.
La séance sera considérée comme effectuée et décomptée du suivi.

---

3. Renouvellement du suivi et modalités de paiement

Le suivi débute à la date du bilan initial et se renouvelle mensuellement à cette même date.

Exemple : si le bilan est réalisé le 5 du mois, le renouvellement du suivi interviendra chaque mois le 5.

Il est de la responsabilité du patient de suivre la date de son engagement et d'effectuer le règlement dans les délais prévus.

Le règlement peut être effectué :

- par virement bancaire,
- en espèces lors d’un rendez-vous en présentiel,
- ou par chèque lors d’un rendez-vous en présentiel.

---

4. Séances non honorées

Toute séance non réalisée du fait du patient (absence, oubli, retard entraînant l’annulation ou non-présentation) sera considérée comme effectuée et décomptée du suivi.

Aucun remboursement ni report ne pourra être accordé sauf accord exceptionnel de ma part.

---

5. Confidentialité

Je m’engage à garantir la confidentialité des échanges, informations et contenus partagés durant les suivis.

Tout ce qui est dit, partagé ou réalisé dans le cadre de l’accompagnement restera strictement privé.

Si certains exemples ou situations de suivi devaient être utilisés à des fins pédagogiques ou de communication, notamment sur les réseaux sociaux, ceux-ci resteront entièrement anonymes et ne permettront jamais l’identification du patient, sauf accord préalable de sa part.

---

6. Engagement du patient et résultats du suivi

Les résultats du suivi dépendent directement de l’implication et de la régularité du patient dans la réalisation des exercices et recommandations proposés.

Si les exercices ne sont pas réalisés à la fréquence et au volume recommandés durant le suivi, les résultats ne pourront pas être satisfaisants.
Dans ce cas, ma responsabilité ne pourra pas être engagée concernant l’efficacité du suivi.

---

7. Acceptation des conditions

Toute prise de rendez-vous ou engagement dans un suivi implique l’acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.